

OPPILASNÄYTÖSLIPPUJEN KORONA-FAQ

Olen huolissani Koronavirus COVID-19:sta. Voinko palauttaa näytösliput/Voinko saada hyvityksen lipuista?

Mikäli tapahtumaa ei ole peruttu, ei lippuja valitettavasti voi palauttaa. Seuraamme viranomaisten ohjeita ja tiedotamme lipun ostaneita, mikäli tilanteeseen tulee muutoksia.

Saako lipuista rahat takaisin, jos tapahtumassa vaaditaankin koronapassia?

StepUp Oy on sitoutunut noudattamaan viranomaisten ohjeistusta. Ostamalla lipun tapahtumaan asiakas sitoutuu esittämään voimassa olevan Koronatodistuksen, (joka ilmaisee täyden rokotekattavuuden, negatiivisen testituloksen tai vaaditun aikarajan sisällä sairastetun taudin), mikäli viranomainen tai muu taho sitä kyseiseen tapahtumaan osallistumiseksi edellyttää. StepUp Oy ei ole velvollinen palauttamaan lipun hintaa asiakkaalle, mikäli asiakas ei pysty osoittamaan voimassa olevaa Koronatodistusta osallistuessaan tapahtumaan jossa viranomainen tai muu taho sitä edellyttää.

Minut on asetettu terveystoimikunnan toimesta karanteeniin/minulla on positiivinen koronavirustartunta. Voinko saada hyvityksen lipuista?

Oppilasnäytöslippu on mahdollista palauttaa ainoastaan, mikäli olet altistumisen seurauksena asetettu terveystoimikunnan toimesta karanteeniin ja karanteeniaika käsittää StepUpin joulun oppilasnäytökset tai sinulla on positiivinen koronavirustartunta, joka on aktiivinen oppilasnäytösviikonlopun aikana. Tässä tapauksessa olethan sähköpostitse yhteydessä osoitteeseen lippumuutokset@stepup.fi. Liitä mukaan pääsylippusi sekä viranomaisten todiste karanteenista/koronatartunnasta. Käsittelyaika 30 päivää.

Jos tapahtuma perutaan viranomaisten toimesta, palautetaanko lippurahat kokonaisuudessaan?

Tapahtuman peruuntuessa viranomaisten toimesta, saat rahasi takaisin lippukohtaista käsittelymaksuja ja mahdollisia maksutapalisiä lukuun ottamatta. Käsittelymaksuilla katetaan maksuliikenteestä sekä lippujen toimittamisesta aiheutuvia kustannuksia, jotka tapahtuvat lipunmyynnin hetkellä.

Pahoittelemme mahdollisista muutoksista koituvaa haittaa ja epävarmuutta. Kiitos ymmärryksestäsi valitettavassa tilanteessa.