

THE PARTYN KORONA-FAQ

Onko The Party -tapahtumassa käytössä Koronapassi?

The Party -tapahtumassa on käytössä koronapassi.

Miten Koronapassi toimii?

Lataa tai tulosta koronapassi Omakanta-palvelusta (kanta.fi). Kirjaudu sisään Omakantaan ja lataa pdf-tiedosto kohdasta koronatodistus. Voit ottaa koronapassista myös kuvakaappauksen.

Näytä koronapassia Pasilan Urheiluhallin sisäänkäynnissä lipunmyynnissä. Henkilökunta lukee passissa olevan QR-koodin. Lukusovellus ei kerää tai tallenna koronapassin tietoja. Jos lukuohjelman käyttö ei teknisistä syistä onnistu, voimme tarkastaa koronapassin paperitodistuksesta. Taita todistus niin, että siitä näkyy vain todistuksen nimi, henkilön nimi, syntymäaika, QR-koodi ja todistuksen tunniste.

Muista pitää mukana myös henkilöllisyystodistus! Tilaisuuden järjestäjällä on oikeus tarkistaa myös koronapassin esittäjän henkilöllisyys.

Olen huolissani Koronavirus COVID-19:sta. Voinko palauttaa pääsyliput/Voinko saada hyvityksen lipuista?

Mikäli tapahtumaa ei ole peruttu, ei lippuja valitettavasti voi palauttaa. Seuraamme viranomaisten ohjeita ja tiedotamme lipun ostoneita, mikäli tilanteeseen tulee muutoksia.

Minut on asetettu terveystoimikunnan toimesta karanteeniin/minulla on positiivinen koronavirustartunta. Voinko saada hyvityksen lipuista?

Pääsylippu on mahdollista palauttaa ainoastaan, mikäli olet altistumisen seurauksena asetettu terveystoimikunnan toimesta karanteeniin ja karanteeniaika käsittää The Party -tapahtuman ajankohdan tai sinulla on positiivinen koronavirustartunta, joka on aktiivinen The Party -tapahtuman aikana. Tässä tapauksessa olethan sähköpostitse yhteydessä osoitteeseen lippumuutokset@stepup.fi. Liitä mukaan pääsylippusi sekä viranomaisten todiste karanteenista/koronatartunnasta. Käsittelyaika 30 päivää.

Jos tapahtuma perutaan viranomaisten toimesta, palautetaanko lippurahat kokonaisuudessaan?

Tapahtuman peruuntuessa viranomaisten toimesta, saat rahasi takaisin lippukohtaista käsittelymaksuja ja mahdollisia maksutapalisiä lukuun ottamatta. Käsittelymaksuilla katetaan maksuliikenteestä sekä lippujen toimittamisesta aiheutuvia kustannuksia, jotka tapahtuvat lipunmyynnin hetkellä.

Pahoittelemme mahdollisista muutoksista koituvaa haittaa ja epävarmuutta. Kiitos ymmärryksestäsi valitettavassa tilanteessa.