

# LIPPUHYVITYKSET KEVÄÄN 2022 KORONATAUON VUOKSI

## Hyvät oppilaat ja vanhemmat,

Etelä-Suomen aluehallintovirasto määräsi yksityiset liikuntapaikat suljettavaksi ajalla 10.1.–31.1.2022. Tänä ajanjaksona liikuntatiloja oli kuitenkin mahdollista käyttää vuonna 2003 ja sen jälkeen syntyneiden harrastustoimintaan. Lasten ja nuorten tunnit ovat siis olleet käynnissä normaalisti 10.1.2022 alkaen, mutta vuonna 2002 ja aiemmin syntyneet ovat päässeet aloittamaan kauden vasta 1.2.2022.

## Rajoitustoimien vuoksi käyttämättä jääneet liput korvataan seuraavasti:

### Vuonna 2003 ja myöhemmin syntyneet

Vuonna 2003 syntyneet ja sitä nuoremmat eivät saa hyvitystä, koska tunnit ovat olleet lähiopetuksessa. Mikäli oppilaalta on jäänyt tunteja väliin, voi hän korvata ne normaalien tuote-ehtojen mukaisesti: [www.stepupschool.fi/hinnasto/](http://www.stepupschool.fi/hinnasto/). Poikkeuksen muodostavat ne muutamat 16+ ja ikärajattomat tunnit, jotka ovat olleet tauolla. Näiden tuntien alaikäiset oppilaat voivat hakea hyvitystä käyttämättä jääneistä lipuista samoin ehdoin kuin tuntien vanhemmat oppilaat, siltä osin kun tunteja ei ole pidetty rajoitustoimien aikana.

### Vuonna 2002 ja aiemmin syntyneet

#### Kausimaksut

Kausimaksussa valmiina olevia korvauskertoja (5 kpl/kausimaksu) voi käyttää millä tahansa saman pituisella lähiopetustunnilla rajoitusten poistumisen jälkeen. Kausimaksun korvauskertoja voi käyttää myös [hybridi -tunneilla](#) 27.5. saakka.

Mikäli tarvitset muiden poissaolojesi johdosta lisää korvauskertoja, olethan yhteydessä ennen tunnille tuloa toimistoomme [school@stepup.fi](mailto:school@stepup.fi) tai puh 09 7746 1730, jotta voimme syöttää ylimääräisen korvauslipun tilillesi. Muista kuin rajoitustoimista johtuvia korvauskertoja voit saada maksimissaan viisi (5) kappaletta kausimaksua kohden. Huomioithan, että toimistomme palvelee arkisin klo 10.00-17.00.

Keväen 2022 kausimaksujen hyvitysoikeus päättyy 27.5.2022.

# LIPPUHYVITYKSET KEVÄÄN 2022 KORONATAUON VUOKSI

## Sarjaliput

Sarjalippujen voimassaoloaika on pitkä, kuusi kuukautta ensimmäisestä käyttöpäivästä tai maksimissaan vuoden ostopäivästä. Mikäli tästä huolimatta tarvitsit pidennystä sarjalipun voimassaoloaikaan, ole yhteydessä toimistoomme sähköpostitse osoitteeseen [lippumuutokset@stepup.fi](mailto:lippumuutokset@stepup.fi) 27.5.2022 mennessä. Lippuja pidennetään maksimissaan viranomaisten määräämän sulun pituutta vastaavaksi ajaksi.

Kevään 2022 koronatauon aiheuttamia sarjalippujen voimassaoloaikojen pidennyspyyntöjä ei käsitellä enää 27.5.2022 jälkeen.

## Kertaliput

Kertalippujen voimassaoloaika on pitkä, vuosi ostopäivästä. Mikäli tästä huolimatta tarvitsit pidennystä kertalipun voimassaoloaikaan, ole yhteydessä toimistoomme sähköpostitse osoitteeseen [lippumuutokset@stepup.fi](mailto:lippumuutokset@stepup.fi) 27.5.2022 mennessä. Lippuja pidennetään maksimissaan viranomaisten määräämän sulun pituutta vastaavaksi ajaksi.

Kevään 2022 koronatauon aiheuttamia lippujen voimassaoloaikojen pidennyspyyntöjä ei käsitellä enää 27.5.2022 jälkeen.

## Anytime-liput

### Viikon ja kuukauden Anytime

Mikäli kuukauden tai viikon Anytime-lippusi on ollut voimassa rajoitusten aikana, ota yhteyttä toimistoomme sähköpostitse osoitteeseen [lippumuutokset@stepup.fi](mailto:lippumuutokset@stepup.fi) 27.5.2022 mennessä lippujen voimassaoloajan pidennystä varten. Lippuja pidennetään maksimissaan viranomaisten määräämän sulun pituutta vastaavaksi ajaksi.

### Koko kauden Anytime

Mikäli olet hankkinut koko kauden Anytime-lipun alkuperäiseen hintaan, ennen kuin rajoitustoimet olivat tiedossa, voit saada rajoitustoimien ajalta hyvityksen. Hyvitys annetaan ensisijaisesti seuraavan kauden Anytime-lipusta. Hyvityksen saadaksesi olethan yhteydessä toimistoomme sähköpostitse osoitteeseen [lippumuutokset@stepup.fi](mailto:lippumuutokset@stepup.fi) 27.5.2022 mennessä.

Helsingissä 2.2.2022